RELATÓRIO · 4º TRIMESTRE DE 2026

Pacientes faltaram a 4,1% das consultas em 102 clínicas, mostram dados da Darwin Saúde

Entre novembro de 2025 e outubro de 2026, os pacientes não compareceram a 4,1% das consultas agendadas em 102 clínicas que usam a Darwin Saúde, e outras 11,9% foram desmarcadas.

novembro de 2025 a outubro de 2026 · 102 clínicas · 422.355 agendamentos · atualizado em 23 de novembro de 2026

4,1%
das consultas agendadas terminaram em falta registrada

11,9%
das consultas agendadas foram desmarcadas

2,7%
é a taxa de faltas da clínica mediana

4,7%
de faltas na segunda-feira, o dia útil com a maior taxa

O que os números mostram

Em 12 meses, de novembro de 2025 a outubro de 2026, as 102 clínicas analisadas tiveram 422.355 consultas com desfecho registrado. Os pacientes faltaram a 4,1% delas sem que a consulta fosse desmarcada, e 11,9% foram desmarcadas. Para cada falta, houve quase três desmarques.

A diferença importa para a agenda. A falta deixa o horário vazio sem aviso. O desmarque, quando chega com antecedência, dá à clínica a chance de encaixar outro paciente.

A diferença entre as clínicas

A taxa de faltas varia bastante de uma clínica para outra (tabela 3). Na clínica mediana, ela foi de 2,7%. Um quarto das clínicas ficou abaixo de 1,4%, e outro quarto ficou acima de 4,3%. Nos desmarques, a variação é ainda maior: de 4,8% no quartil inferior a 16,7% no superior.

A taxa de todas as clínicas somadas, 4,1%, fica acima da mediana porque as clínicas com mais consultas pesam mais na soma.

Dia da semana e mês

A segunda-feira tem a maior taxa de faltas entre os dias úteis, 4,7%, e a quinta-feira, a menor, 3,7% (tabela 1). A sexta-feira tem menos consultas que os outros dias úteis e uma taxa de faltas de 4,4%. O sábado chega a 5,8%, com uma base bem menor.

Mês a mês, a taxa de faltas ficou entre 3,6% e 4,6% (tabela 2). Os desmarques foram mais altos em dezembro de 2025 e em setembro de 2026, ambos com 12,7%.

Por que a taxa de faltas pode ser maior

A conta usa as consultas com desfecho registrado: atendido, faltou ou desmarcado. No mesmo período, 16.123 consultas passaram da data sem desfecho, ainda como Marcado ou Confirmado. Parte delas são faltas que a clínica não registrou. Se todas tivessem sido faltas, a taxa seria de 7,7%. A taxa real fica entre 4,1% e 7,7%.

Para a clínica que quer acompanhar o próprio número, registrar a falta no dia é o primeiro passo: sem o registro, a taxa parece menor do que é.

Como reduzir as faltas

Confirmar a consulta perto da data, facilitar o desmarque e ter uma lista de espera para os horários que vagarem. Quem desmarca com antecedência libera o horário, por isso facilitar o desmarque também ajuda a diminuir as faltas.

Para ver quanto as faltas custam à sua clínica por mês e por ano, use a calculadora de faltas.

OS DADOS

Tabelas

TABELA 1

Faltas e desmarques por dia da semana

Percentual sobre a base de cada dia: atendidos, faltas e desmarques.

Faltas (gráfico da tabela 1)



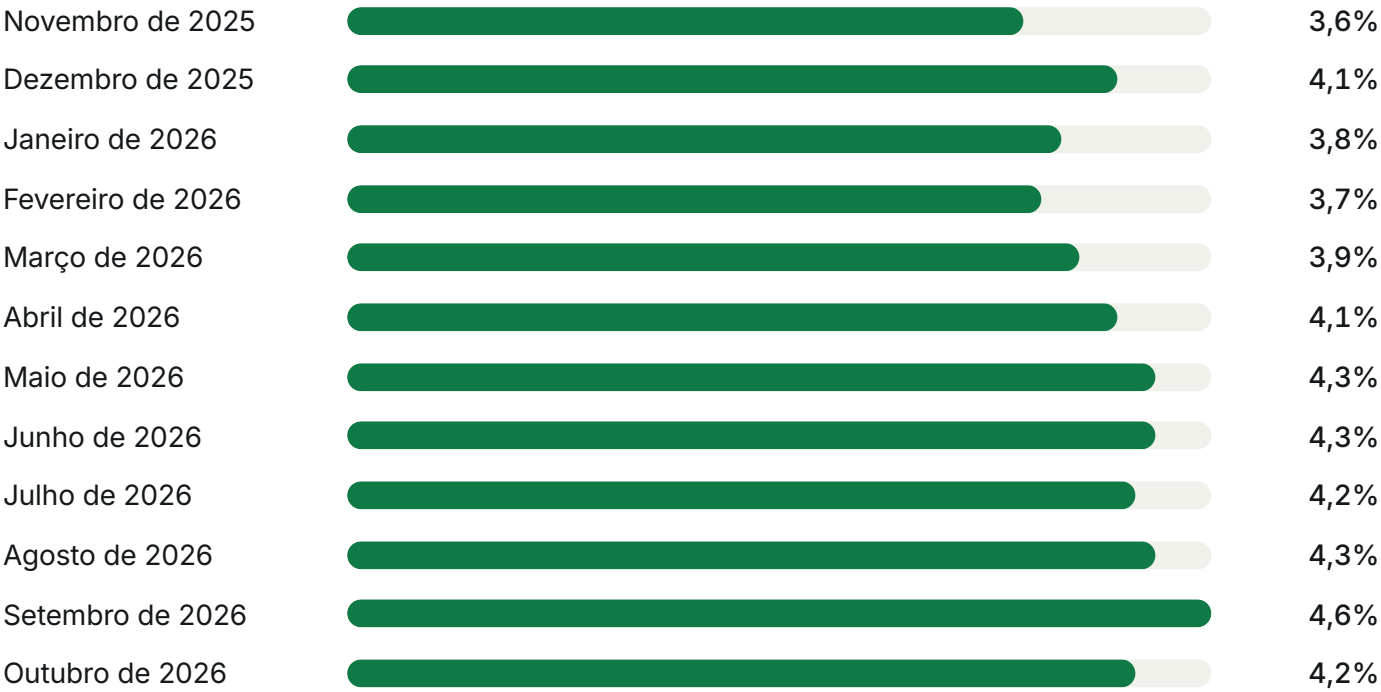
Dia da semana	Base	Clínicas	Faltas	Desmarques
Segunda-feira	86.098	97	4,7%	12,0%
Terça-feira	94.098	99	4,1%	11,6%
Quarta-feira	97.228	98	3,8%	12,1%
Quinta-feira	87.330	97	3,7%	12,2%
Sexta-feira	55.171	97	4,4%	11,2%
Sábado	2.191	35	5,8%	8,2%

Domingo fica de fora: menos de 300 agendamentos na base. O sábado tem base pequena e deve ser lido com cuidado. Cada linha reúne pelo menos 35 clínicas. Fonte: Darwin Saúde, novembro de 2025 a outubro de 2026.

TABELA 2

Faltas e desmarques por mês

Faltas (gráfico da tabela 2)



Mês	Base	Clínicas	Faltas	Desmarques
Novembro de 2025	23.345	67	3,6%	12,2%
Dezembro de 2025	22.672	71	4,1%	12,7%
Janeiro de 2026	26.064	75	3,8%	12,3%
Fevereiro de 2026	29.032	77	3,7%	12,3%
Março de 2026	38.108	79	3,9%	11,7%
Abril de 2026	35.603	80	4,1%	11,4%
Maio de 2026	34.450	83	4,3%	11,1%
Junho de 2026	36.580	90	4,3%	11,8%
Julho de 2026	40.916	96	4,2%	11,6%
Agosto de 2026	43.952	100	4,3%	11,4%
Setembro de 2026	45.445	100	4,6%	12,7%
Outubro de 2026	46.188	101	4,2%	11,6%

O número de clínicas cresce ao longo do período porque clínicas novas passaram a usar a Darwin Saúde. Cada linha reúne pelo menos 67 clínicas. Fonte: Darwin Saúde, novembro de 2025 a outubro de 2026.

TABELA 3

Faltas e desmarques entre as clínicas

Cada clínica com a própria taxa no período. Metade das clínicas fica entre o quartil inferior e o superior.

Medida	Faltas	Desmarques
Quartil inferior (25% das clínicas abaixo)	1,4%	4,8%
Mediana (a clínica do meio)	2,7%	12,2%
Quartil superior (25% das clínicas acima)	4,3%	16,7%
Todas as clínicas somadas	4,1%	11,9%

Cada linha reúne pelo menos 102 clínicas. Fonte: Darwin Saúde, novembro de 2025 a outubro de 2026.

METODOLOGIA

Como os números foram calculados

PERÍODO

novembro de 2025 a outubro de 2026 (01/11/2025 a 31/10/2026)

CLÍNICAS

102

BASE

422.355 agendamentos

VOLUME MÍNIMO

Pelo menos 300 agendamentos na base no período, cerca de 25 por mês.

AGREGAÇÃO

Taxas sobre a soma dos agendamentos de todas as clínicas: cada agendamento pesa igual, então clínicas com mais agendamentos pesam mais. A base é a soma de atendidos, faltas (não compareceu) e desmarcados, pela data do agendamento, a mesma do painel de indicadores da Darwin Saúde. A tabela 3 trata cada clínica como uma.

Exclusões e anonimização

- Só números agregados: nenhum dado por clínica, profissional ou paciente.
- Cada recorte publicado reúne pelo menos 10 clínicas.
- Só entram clínicas com volume mínimo de uso no período.
- Históricos importados em migrações de outros sistemas ficam de fora.
- Agendamentos desativados.
- Agendamentos registrados mais de dois dias depois da data da consulta, que é como os históricos de outros sistemas entram nas migrações: 114.295 no período.
- Agendamentos sem desfecho registrado, que ficaram como Marcado, Confirmado, Aguardando ou Reagendar depois da data.
- Cada local de atendimento cadastrado, clínica ou consultório, conta como uma clínica.

Fonte: base da plataforma Darwin Saúde, extraída por consulta agregada de leitura. Os números descrevem as clínicas que usam a Darwin Saúde e não são uma amostra estatística de todas as clínicas do Brasil.

CALCULADORA GRATUITA

Quanto sua clínica perde com faltas de pacientes

Compare com os números da sua clínica. A conta roda no navegador, sem cadastro.

COMO CITAR

Use os dados com a fonte

Os dados deste relatório podem ser citados em reportagens, pesquisas e apresentações, com a Darwin Saúde como fonte e o link desta página.

DARWIN SAÚDE. Faltas e desmarques em clínicas: relatório de dados da plataforma Darwin Saúde. Edição do 4º trimestre de 2026, atualizada em 23 de novembro de 2026. Disponível em: https://darwinsaude.com.br/relatorios/faltas-e-desmarques-em-clinicas/.

Edição do 4º trimestre de 2026, atualizada em 23 de novembro de 2026. Os relatórios da Darwin Saúde são atualizados a cada trimestre: a próxima edição está prevista para fevereiro de 2027. Imprensa: contato@darwinsaude.com.br.

Versão online: https://darwinsaude.com.br/relatorios/faltas-e-desmarques-em-clinicas/

PERGUNTAS FREQUENTES

Sobre este *relatório.*

Qual é a taxa média de faltas em consultas?

Nas 102 clínicas que usam a Darwin Saúde analisadas, os pacientes não compareceram a 4,1% das consultas agendadas entre novembro de 2025 e outubro de 2026. Na clínica mediana, a taxa foi de 2,7%, e um quarto das clínicas ficou acima de 4,3%.

Desmarque conta como falta neste relatório?

Não. Falta é o paciente que não compareceu, registrado como Não compareceu. Desmarque é a consulta cancelada, que pode liberar o horário para outro paciente. As duas taxas aparecem separadas: 4,1% de faltas e 11,9% de desmarques.

Qual dia da semana tem mais faltas?

Entre os dias úteis, a segunda-feira, com 4,7% de faltas, e a quinta-feira tem a menor taxa, 3,7%. O sábado chega a 5,8%, mas com uma base bem menor de consultas.

A taxa de faltas pode ser maior do que 4,1%?

Pode. A conta usa só as consultas com desfecho registrado. Outras 16.123 consultas passaram da data sem desfecho, ainda como Marcado ou Confirmado. Se todas tivessem sido faltas, a taxa seria de 7,7%. A taxa real fica entre 4,1% e 7,7%.

De onde vêm os dados?

Da base da plataforma Darwin Saúde, em consulta agregada. O relatório não mostra dado de nenhuma clínica, profissional ou paciente, e cada recorte reúne pelo menos 10 clínicas.

Posso usar estes números em uma reportagem ou pesquisa?

Sim, com a Darwin Saúde como fonte e o link desta página. A referência pronta está no bloco Como citar, e o relatório completo pode ser baixado em PDF.